

## 令和 5 年度 放課後等デイサービス保護者等からの事業所評価 【結果】

事業所名： 国立病院機構東長野病院

## 1. 結果

		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	0	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	3	1	0	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	1	0	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画【個別支計画】が作成されているか	2	2	0	
	⑤	活動プログラム(ii)が固定化しないよう工夫されているか	3	1	0	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	3	1	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3	1	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	3	1	0	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2	2	0	利用回数が少ないため
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	3	1	事象が発生していない
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	0	3	1	事象が発生していない
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3	1	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	2	2	0	
⑭	個人情報に十分注意しているか	3	1	0		

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	2	2	0	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	3	0	利用日数が少ないため訓練の日程に合っていない
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	1	2	1	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	2	2	0	

## 2. 分析

### 1. 評価表回収人数

(令和3年度評価結果) 5名

(令和4年度評価結果) 6名

(令和5年度評価結果) 4名

<コメント> この度は、当事業所へ貴重なご意見を賜りありがとうございます。いただいた内容を吟味し、質の高い事業運営に取り組んでいきたいと思えます。

### 2. 評価分析

<コメント>

- ・お子さんや親御さんのニーズを客観的に把握し、個別支援計画に反映させていくことは支援のエビデンス性を高めることになるので、考えていきたいと思えます。
- ・事業所の使命として、保護者のサポートも重要でありますので、さらに計画的に開催できるように取り組んで参ります。
- ・緊急時、防災、感染症対応の各マニュアルは業務継続を行う観点でも重要で、現在は病院のものを基盤として運用しているが、より事業所に特化した内容を作成していくように検討していきます。