

令和 4 年度 放課後等デイサービス保護者等からの事業所評価 【結果】

事業所名： 国立病院機構東長野病院

1. 結果

		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	2	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	4	2	0	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	1	0	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画【個別支計画】が作成されているか	4	2	0	
	⑤	活動プログラム(ii)が固定化しないよう工夫されているか	4	2	0	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	2	4	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5	1	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5	1	0	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3	2	1	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	3	3	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	0	6	0	苦情を言ったことがない為、わからない。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3	3	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	2	4	0	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	5	1	0	

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	1	3	2	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	0	6	0	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	5	1	0	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	4	2	0	

2. 分析

1. 評価表回収人数

(令和2年度評価結果) 7名

(令和3年度評価結果) 5名

(令和4年度評価結果) 6名

<コメント> この度は貴重なご意見をいただき、大変ありがとうございました。一つひとつのご意見を大切に捉え、今後事業を運営する上で参考にさせていただきます。

2. 評価分析

<コメント>

- ・保護者の皆様に関する育児に関する助言等について今後、そのような機会を設けていきたいと考えております。また、保護者同士が交流できる場についても検討していきたいと考えております。事業者も保護者等の皆さんと更に意思疎通ができる方法を考えていきたいと思っております。
- ・事業所からの情報発信について実施もさせていただいておりますが、さらに具体的な要望などをいただければ、さらに改善していきたいと考えておりますので、よろしく願いいたします。
- ・緊急時、防犯、感染症対応の各種マニュアルもより事業所に特化したものの作成の必要性を感じております。検討していきたいと思っております。また避難訓練も病院としてだけでなく、事業所としての訓練も検討していきたいと考えております。