

令和 3 年度 放課後等デイサービス保護者等からの事業所評価 【結果】

事業所名： 国立病院機構東長野病院

1. 結果

(名)

		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	1	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	4	1	0	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	1	0	通所用に駐車スペースを設けてほしい。できれば雨に濡れないように。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画【個別支計画】が作成されているか	4	1	0	
	⑤	活動プログラム(ii)が固定化しないよう工夫されているか	3	2	0	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	3	2	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3	2	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	3	2	0	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2	2	0	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	2	3	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	1	4	0	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4	1	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	1	3	1	
⑭	個人情報に十分注意しているか	3	2	0		

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	0	3	2	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	0	5	0	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	3	2	0	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	3	2	0	

2. 分析

1. 評価表回収人数

(令和元年度評価結果) 5名

(令和2年度評価結果) 7名

(令和3年度評価結果) 5名

<コメント> お時間をいただき貴重なご意見をいただきありがとうございました。今後事業を運営する上で参考にさせていただきます。

2. 評価分析

<コメント>

○駐車場スペースについては、大変ご不便をおかけいたしております。雨よけのための屋根についても、病院内で検討していくようにいたします。

○父母の会活動などをも開催していきたいとも考えておりますが、現在の感染状況と照合し今後検討して参ります。

○緊急時対応マニュアルについても、あらためて周知について考えて参ります。

○苦情相談体制については、相談等しやすい環境整備に努めて参ります。

○避難訓練等についても病院として実施しておりますが、その実施状況等も適時お伝えできるように心がけて参ります。