

令和2年度 放課後等デイサービス保護者等からの事業所評価 【結果】

事業所名： 国立病院機構東長野病院

1. 結果

(名)

		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	
環境 ・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	3	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	6	1	0	建物の入り口のドアが少し狭いと思います
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	3	0	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画【個別支計画】が作成されているか	6	1	0	
	⑤	活動プログラム(ii)が固定化しないよう工夫されているか	3	4	0	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	4	3	
保護者 への説明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5	2	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6	1	0	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3	4	0	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	4	3	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	1	6	0	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6	1	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	2	3	2	
⑭	個人情報に十分注意しているか	4	3	0		

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	1	5	1	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	0	7	0	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	6	1	0	とても楽しみにしている
	⑱	事業所の支援に満足しているか	5	2	0	病院の方針もあるので大変かとは思いますが

2. 分析

1. 評価表回収人数

(令和元年度評価結果) 5名

(令和2年度評価結果) 7名

<コメント> 昨年度と比較し評価表の総数が増えた。多くの意見をいただきました。今後の事業運営を考える上で参考にさせていただきます。ありがとうございました。

2. 評価分析

<コメント>

- ・障害のない子どもさんとの交流の機会については、今年度は特に新型コロナウイルスの感染対策で検討できる状況ではありませんでした。終息したら模索していきたいと思います。
- ・父母の会の開催や保護者同士の連携の機会についても、今年度は新型コロナウイルスの感染対策で実施できませんでしたが、終息後は実施したいと考えています。
- ・満足度⑰の結果をみると事業所を楽しみにしているお子さんが多いと考えられますが、今後とも益々サービス内容を充実できるように取り組んできたいと思います。
- ・⑱の支援への満足度であります。今年度は新型コロナウイルスの感染防止対策の一環で様々な利用者の皆様にご協力いただきました。ご不便もあったかと思いますが、感謝申し上げます。今後とも感染防止と、満足度の高い事業運営を提供できるように心がけていきたいと思っています。
- ・次年度は災害時訓練や緊急時対応について、取り組みを充実させていきたいと考えています。
- ・苦情受付体制にしても利用者側に、より窓口が分かるような案内をしていきたいと考えています。