

令和元年度 放課後等デイサービス保護者等からの事業所評価 【結果】

事業所名： 国立病院機構東長野病院

1. 結果

(名)

		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2	2	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	4	0	0	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	2	0	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画【個別支計画】が作成されているか	3	1	0	
	⑤	活動プログラム(ii)が固定化しないよう工夫されているか	3	1	0	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	2	2	左記の様な活動があるのかわからないのでどちらともいえない。
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	3	0	1	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3	1	0	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	2	2	左記の様な活動があるのかわからないのでどちらともいえない。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	1	3	0	他の方の苦情も不明ですし、自分たちも苦情に思うことがないので
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3	1	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	1	2	1	
⑭	個人情報に十分注意しているか	3	1	0		

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	1	2	1	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	0	3	1	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	2	1	0	とても楽しみにしている
	⑱	事業所の支援に満足しているか	2	1	0	とても満足している

2. 分析

1. 評価表回収人数

(平成 30 年度評価結果) 9 名

(令和元年度評価結果) 5 名

<コメント> 昨年度と比較し評価表の総数が減少。要因としては、①生活介護へ移行された方がいること、②年度途中で利用が終了になった方がいること等が挙げられる。

2. 評価分析

<コメント>

- ・満足度⑰⑱にて「とても」という自由記載がされていたことは、プラスの評価と受け止められる。今後もこのような意見が頂けるように、提供するサービスの向上に努めていく。
- ・前年度と今年度の評価の母数が異なり正確な比較が困難と思われるため、今年度と次年度の評価結果を比較の上、次年度の評価分析につなげていく。