別紙１

平成２９年度　放課後等デイサービス自己評価表　（保護者向け）

事業所名：　国立病院機構東長野病院

１．結　果

（名）

			はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	3	1	日中の居場所が狭いと思う。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	7	1	0	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	5	0	送迎用の駐車スペースを近くに設置してほしい。（できれば屋根つきで）
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画【個別支計画】が作成されているか	6	2	0	
	⑤	活動プログラム(ii)が固定化しないよう工夫されているか	4	4	0	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	4	3	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7	1	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6	2	0	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4	3	1	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	7	1	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	0	8	0	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4	4	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	2	6	0	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	6	2	0	

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	1	5	2	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	0	7	1	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	6	2	0	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	7	1	0	事務手続きが（請求処理）は不満です。請求として不備が多すぎます。

２．ご意見からの改善点や課題

ご意見１　**日中の居場所が狭いと思う**

＜改善点＞　通園ルームの部屋スペースについては、院内で協議中をしております。
詳細が決定次第、ご利用の方々に通知致します。

ご意見２　**送迎用の駐車スペースを近くに設置してほしい。（できれば屋根つきで）**

＜改善点＞　駐車スペースが限られており申し訳ありません。駐車スペースにつきましても、院内で協議しております。詳細が決定次第、ご利用の方には通知いたします。

ご意見３　**事務手続きが（請求処理）は不満です。請求として不備が多すぎます。**

＜改善点＞　請求関係の不備がないよう、関係者で連携し取り組んでまいります。